

# Loonbedrijf Klein Texas BV

---

## CO2-Prestatieladder Communicatie plan



Opgesteld door:

B. Bekker en

R. Louis

Kader, bureau voor kwaliteitszorg b.v.

Joop Geesinkweg 901

1096 AZ Amsterdam

Tel: 020-3337446

Datum: 12-07-2016

Versie: 1.0

Status: definitief

## Inhoudsopgave

<b>1</b>	<b>Inleiding</b> .....	<b>3</b>
<b>2</b>	<b>Belanghebbenden (stakeholders)</b> .....	<b>3</b>
2.1	Interne doelgroepen .....	3
2.2	Externe doelgroepen .....	3
<b>3</b>	<b>Communicatiedoelstellingen per doelgroep</b> .....	<b>4</b>
3.1	Communicatiedoelstellingen interne doelgroepen .....	4
3.2	Communicatiedoelstellingen externe doelgroepen.....	5
<b>4</b>	<b>Communicatiemiddelen</b> .....	<b>6</b>
4.1	Interne communicatie .....	6
4.1.1	<i>Middelen voor interne communicatie</i> .....	6
4.1.2	<i>Frequentie van interne communicatie</i> .....	7
4.2	Externe communicatie .....	8
4.2.1	<i>Middelen voor externe communicatie</i> .....	8
4.2.2	<i>Frequentie van externe communicatie</i> .....	8
<b>5</b>	<b>Organisatie, verantwoordelijkheden en budget</b> .....	<b>9</b>
<b>6</b>	<b>Colofon</b> .....	<b>10</b>

## 1 Inleiding

Dit document heeft betrekking op invalshoek C (Communicatie) en vormt het Communicatieplan zoals dit wordt gevraagd in het Handboek CO<sub>2</sub>-Prestatieladder 3.0 (uitgegeven op 10 juni 2015).

Het document beschrijft de wijze waarop het beleid, doelstellingen en gerealiseerde verbeteringen ten aanzien van de CO<sub>2</sub>-prestaties van Loonbedrijf Klein Texas BV worden gecommuniceerd, zowel intern (binnen de eigen organisatie) als extern.

## 2 Belanghebbenden (stakeholders)

Dit hoofdstuk brengt de belanghebbenden (ook wel genoemd: stakeholders) ten behoeve van de interne en externe communicatie op het gebied van de CO<sub>2</sub>-prestatie in beeld. Per belanghebbende wordt de betrokkenheid bij de CO<sub>2</sub>-prestatie van Loonbedrijf Klein Texas BV vanuit communicatieoogpunt benoemd. De boodschap per doelgroep komt in hoofdstuk 3 aan bod. In hoofdstuk 4 staat beschreven op welke manier en hoe vaak de boodschap wordt overgebracht.

### 2.1 Interne doelgroepen

**Tabel 1:** Interne doelgroepen communicatie CO<sub>2</sub>-prestatie Loonbedrijf Klein Texas BV

Interne doelgroep	Betrokkenheid / ter zaken doende kennis
Alle medewerkers van Loonbedrijf Klein Texas BV	Alle vaste medewerkers en tijdelijke medewerkers van Loonbedrijf Klein Texas BV hebben een individuele verantwoordelijkheid en bijdrage aan het bereiken van de doelstellingen op het gebied van CO <sub>2</sub> -reductie.
Directie	De directie van Loonbedrijf Klein Texas BV is verantwoordelijk voor het beleid, besluitvorming en managementbeoordelingen ten aanzien van de CO <sub>2</sub> -prestatie van Loonbedrijf Klein Texas BV.
Lijn- en projectmanagement: kantoor, werkvoorbereiding, planning  Coördinator CO <sub>2</sub> - Prestatieladder	Het lijnmanagement is verantwoordelijk voor het uitdragen van de boodschap op het gebied van de CO <sub>2</sub> -prestaties van Loonbedrijf Klein Texas BV.  Het lijn- en projectmanagement zijn gezamenlijk de bewakers en aanjagers voor het verbeteren van de CO <sub>2</sub> -Prestatie binnen de algemene bedrijfsvoering en de projecten van Loonbedrijf Klein Texas BV.

### 2.2 Externe doelgroepen

**Tabel 2:** Externe doelgroepen communicatie CO<sub>2</sub>-prestatie Loonbedrijf Klein Texas BV

Externe doelgroep	Betrokkenheid / ter zaken doende kennis
Klanten	Afnemers verlangen van Loonbedrijf Klein Texas BV dat deze zich actief inzet op het gebied van CO <sub>2</sub> -reductie en hierover helder communiceert.
Klanten met langlopende contracten	Sommige klanten (Hoogheemraadschap Holland Noorderkwartier, gemeente Bergen, Langedijk) verlangen van Loonbedrijf Klein Texas BV dat deze zich actief inzet op het gebied van MVO en CO <sub>2</sub> -reductie.
Klanten met lopende opdrachten met gunningvoordeel	Sommige klanten (Hoogheemraadschap Holland Noorderkwartier) gunnen opdrachten met gunningvoordeel. Voor deze opdrachten dient per gegund project de CO <sub>2</sub> -prestatie en de CO <sub>2</sub> -reductie gerapporteerd en gecommuniceerd te worden.

Externe doelgroep	Betrokkenheid / ter zaken doende kennis
SKAO	De Stichting Klimaatvriendelijk Aanbesteden & Ondernemen is eigenaar en beheerder van de CO2 Prestatieladder. In de norm is een eis opgenomen van een verplichte internetpublicatie via de site van SKAO.
Bevoegde instanties	Bevoegde instanties zullen met name op het vlak van toezicht en handhaving baat hebben bij inzicht in de bedrijfsvoering, al dan niet met betrekking tot CO <sub>2</sub> -cijfers.
Brancheverenigingen	Loonbedrijf Klein Texas BV is vertegenwoordigd in de branchevereniging Cumela. Deze branchevereniging heeft een samenwerkingsinitiatief "Sturen op CO2".
Ketenpartners (leveranciers, zzp'ers)	Loonbedrijf Klein Texas BV heeft als leveranciers o.a. dieselleveranciers (ten Bruggencate) materieel (Kraakman, Kuiken, Verhoeven, Anema).
Overige belanghebbenden	Overige belanghebbenden, zoals toekomstige partners, belangenverenigingen en media en pers, kunnen vanuit verschillende invalshoeken betrokken zijn bij het onderwerp.

### 3 Communicatiedoelstellingen per doelgroep

#### 3.1 Communicatiedoelstellingen interne doelgroepen

Voor de interne doelgroep is van belang dat men de eerste de benodigde kennis heeft, vervolgens daarmee een andere houding aanneemt en uiteindelijk door een aangepast gedrag toewerkt naar de doelstelling:

- **Kennis:**  
Bekendheid met het beleid en doelstellingen, met name op het gebied van CO<sub>2</sub>-reductie;
- **Houding:**  
Bewust zijn dat het eigen handelen van invloed is op het bereiken van de doelstellingen;
- **Gedrag:**  
Betrokkenheid door actief deel te nemen aan het identificeren van mogelijke verbeteringen en aanbrengen van verdere reductie van de CO<sub>2</sub>-emissies van Loonbedrijf Klein Texas BV

In onderstaande tabel staan de specifieke communicatiedoelstellingen per doelgroep omschreven.

Interne doelgroep	Doelstellingen
Alle medewerkers	<ul style="list-style-type: none"> <li>• zijn zich bewust van het <b>beleid</b> aangaande CO<sub>2</sub>-reductie</li> <li>• zijn zich bewust van de <b>doelstellingen</b> op het gebied van CO<sub>2</sub>-reductie</li> <li>• zijn <b>individueel verantwoordelijk</b> voor het bereiken van de doelstellingen</li> <li>• <b>dragen actief bij</b> aan het bereiken van de doelstellingen</li> <li>• zijn <b>aanspreekbaar</b> op hun individuele mogelijkheden om bij te dragen aan een verbetering van de CO<sub>2</sub>-prestatie</li> </ul>
Kantoorpersoneel	<ul style="list-style-type: none"> <li>• gaat bewust om met <b>elektriciteitsverbruik van verlichting, machines en apparaten</b></li> <li>• gaat bewust om met <b>verwarming</b></li> <li>• gaat bewust om met <b>koeling</b></li> </ul>
Chauffeurs, machinisten	<ul style="list-style-type: none"> <li>• rijden / draaien <b>zuiniger</b></li> <li>• rijden / draaien <b>minder</b>, waar mogelijk</li> </ul>

Directie

De communicatiedoelstellingen voor 2016 voor deze doelgroep zijn:

- **Kennis:**  
Over voldoende interne informatie beschikken om besluiten over verbetering van de CO<sub>2</sub>-prestatie op een verantwoorde wijze te kunnen nemen en bekendheid met ontwikkelingen buiten het eigen bedrijf op het gebied van CO<sub>2</sub>-reductie;
- **Houding:**  
Bewustzijn dat CO<sub>2</sub>-prestatie voortdurend aandacht verdient en dit met enige regelmaat opnemen op de agenda voor directievergaderingen;
- **Gedrag:**  
Tonen van betrokkenheid door het uitdragen van het belang van verbetering van onze CO<sub>2</sub>-prestatie voor onze concurrentiepositie.

### 3.2 Communicatiedoelstellingen externe doelgroepen

Loonbedrijf Klein Texas BV draagt in brede zin uit dat zij actief uitvoering geeft aan het door Loonbedrijf Klein Texas BV geformuleerde beleid ten aanzien van Veiligheid, Gezondheid en Milieu (VGM). Loonbedrijf Klein Texas BV draagt uit dat zij streeft naar verbetering in de aansluiting op de markt, de verbetering van klantwaardering en imagoverbetering.

Dit leidt tevens tot het blijven voldoen aan aangescherpt aanbestedingsbeleid en regelgeving vanuit de landelijke en regionale overheden met betrekking Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen waarvan het milieuaspect in het algemeen en CO<sub>2</sub>-reductie in het bijzonder een onderdeel is.

In onderstaande tabel staan de specifieke communicatiedoelstellingen per doelgroep omschreven.

**Tabel 3:** communicatiedoelstellingen voor externe doelgroepen

Externe doelgroep	Doelstellingen
Klanten	Loonbedrijf Klein Texas BV wil aan afnemers duidelijk maken dat: <ul style="list-style-type: none"> <li>• zij het certificaat CO<sub>2</sub>-Bewust voor niveau 3 van de CO<sub>2</sub>-Prestatieladder heeft behaald en behoud;</li> <li>• zij inzicht geeft in de reductiedoelstellingen en de voortgang in het bereiken van de doelstellingen.</li> </ul>
Klanten met lopende opdrachten met gunningvoordeel	Loonbedrijf Klein Texas BV wil aan klanten met lopende opdrachten met gunningvoordeel duidelijk maken dat zij aantoonbaar: <ul style="list-style-type: none"> <li>• haar verantwoordelijkheid neemt met betrekking tot de gevolgen van haar bedrijfsactiviteiten voor het milieu;</li> <li>• efficiënt omgaat met brandstoffen en elektriciteit;</li> <li>• inzicht geeft in de reductiedoelstellingen en de voortgang in het bereiken van de doelstellingen,</li> </ul> door het behalen en toesturen van het certificaat CO <sub>2</sub> -Bewust voor niveau 3 van de CO <sub>2</sub> -Prestatieladder.

Externe doelgroep	Doelstellingen
Bevoegde instanties  Controle en vergunningverlening  (gemeenten, omgevingsdiensten, waterschappen)	Loonbedrijf Klein Texas BV wil aan bevoegde instanties duidelijk maken dat: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Loonbedrijf Klein Texas BV voldoet aan wet- en regelgeving op het gebied van het milieu, wat wordt geborgd door middel van de CO<sub>2</sub>-Prestatieladder voor wat betreft de aspecten energieverbruik en CO<sub>2</sub>-uitstoot;</li> <li>• Loonbedrijf Klein Texas BV heeft een structurele aanpak van de milieuzorg binnen het bedrijf;</li> <li>• Met de CO<sub>2</sub>-Prestatieladder kan Loonbedrijf Klein Texas BV beter inzicht geven tijdens toezicht en handhaving.</li> </ul>
Brancheverenigingen	Loonbedrijf Klein Texas BV wil op termijn mogelijk aan brancheverenigingen duidelijk maken dat: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Loonbedrijf Klein Texas BV het certificaat CO<sub>2</sub>-Bewust van de CO<sub>2</sub>-Prestatieladder heeft behaald en behoud;</li> <li>• Loonbedrijf Klein Texas BV verbetering van CO<sub>2</sub>-prestaties binnen de branche wil stimuleren.</li> </ul>
Ketenpartners (leveranciers, zzp'ers)	Loonbedrijf Klein Texas BV wil aan ketenpartners: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Overleg over dan wel voorwaarden stellen aan de wijze waarop verbetering in de CO<sub>2</sub>-prestatie binnen de keten bereikt kan worden (bij levering van producten en diensten aan/voor Loonbedrijf Klein Texas BV);</li> <li>• Duidelijk maken dat Loonbedrijf Klein Texas BV het certificaat CO<sub>2</sub>-Bewust van de CO<sub>2</sub>-Prestatieladder gaat behalen;</li> <li>• Duidelijk maken dat Loonbedrijf Klein Texas BV mogelijkheden wil scheppen voor overleg over verbetering van de CO<sub>2</sub>-prestatie in de toekomst.</li> </ul>

## 4 Communicatiemiddelen

In dit hoofdstuk wordt beschreven welke communicatiemiddelen beschikbaar zijn voor de interne en externe communicatie, zowel ten aanzien van de eigen bedrijfsvoering als voor de projecten waarop CO<sub>2</sub>-gerelateerd gunningvoordeel is verkregen.

### 4.1 Interne communicatie

#### 4.1.1 Middelen voor interne communicatie

Een goede interne communicatie maakt het voor medewerkers mogelijk om ideeën voor verbetering aan te leveren.

Het onlangs gestarte implementatietraject voor de CO<sub>2</sub>-Prestatieladder en de beoogde certificatie vormen de basis voor het transparant maken van het milieubeleid van de organisatie in het algemeen en reductie van CO<sub>2</sub>-emissies in het bijzonder. Dit wordt als volgt in de praktijk gebracht:

#### Introductie van de CO<sub>2</sub>-Prestatieladder

Uitleg aan alle medewerkers van Loonbedrijf Klein Texas BV over het hoe en waarom van de CO<sub>2</sub>-Prestatieladder en de taken en verantwoordelijkheden per functie.

#### Introductie van het 'Milieukaartje'

Het Milieukaartje bevat tips voor energiebesparende maatregelen bij de dagelijkse werkzaamheden. Alle werknemers van Loonbedrijf Klein Texas BV zijn in het bezit van dit kaartje. De inhoud van het Milieukaartje maakt het voor iedereen, zowel medewerkers als externe belanghebbenden, duidelijk wat het milieubeleid is en op welke wijze medewerkers zelf een positieve bijdrage aan verbeteringen

in het milieu bij hun dagelijkse werkzaamheden kunnen leveren. Omdat het mobiliteitsaspect het grootste deel van onze CO<sub>2</sub>-emissie vormt, maakt energieverbruik en mobiliteit nadrukkelijk onderdeel uit van het Milieukaartje.

#### Reguliere communicatie binnen Loonbedrijf Klein Texas BV

Deze vindt plaats door middel van:

- Dagelijks werkoverleg op kantoor (directie, werkvoorbereiding, planning);
- Dagelijks werkoverleg op de werkvloer (werkvoorbereiding, planning, medewerkers);
- Intern overleg, maandelijks met alle medewerkers als onderdeel van ISO 9001 en VCA;
- Functioneringsgesprekken;
- Facebook.

#### Introductie voor nieuwe medewerkers

Deze vindt plaats door middel van:

- Introductiebijeenkomst voor nieuwe medewerkers;
- Introductie van de CO<sub>2</sub>-Prestatieladder voor nieuwe medewerkers.

#### Initiatieven op het gebied van CO<sub>2</sub> prestaties

Deze worden gecommuniceerd via de volgende kanalen:

- De website van Loonbedrijf Klein Texas BV;
- Facebook.

### **4.1.2 Frequentie van interne communicatie**

**Tabel 4:** frequentie interne communicatie

Communicatiemiddel	Doelgroepen	Frequentie
Milieukaartje	Alle medewerkers (incl. tijdelijk ingezette medewerkers) van Loonbedrijf Klein Texas BV	Continue
Nieuwsbrief	Alle medewerkers (incl. tijdelijk ingezette medewerkers) van Loonbedrijf Klein Texas BV	2 keer per jaar
Intern overleg	Alle medewerkers (incl. tijdelijk ingezette medewerkers) van Loonbedrijf Klein Texas BV	12 keer per jaar
Intern overleg	coördinator CO <sub>2</sub> - Prestatieladder, directie, uitvoerders, werkvoorbereiding, planning	4 keer per jaar
Functioneringsgesprekken	Alle medewerkers (incl. tijdelijk ingezette medewerkers) van Loonbedrijf Klein Texas BV	1 keer per jaar
Directiebeoordeling CO <sub>2</sub> -Prestatieladder	Alle medewerkers (incl. tijdelijk ingezette medewerkers) van Loonbedrijf Klein Texas BV	1 keer per jaar

## 4.2 Externe communicatie

### 4.2.1 Middelen voor externe communicatie

#### Website

Loonbedrijf Klein Texas BV publiceert informatie op de website [www.kleintexas.nl](http://www.kleintexas.nl). Het beleid op het gebied van MVO en Veiligheid, Gezondheid en Milieu (en dus ook de CO<sub>2</sub>-prestaties) is voor alle belanghebbenden te raadplegen via deze website. In het kader van opdrachtverwerving wordt soms informatie verstrekt over milieuprestaties aan (potentiële) opdrachtgevers.

De externe communicatie over de CO<sub>2</sub>-Prestatieladder verloopt via de website [www.kleintexas.nl](http://www.kleintexas.nl). Hierop zijn onder andere de CO<sub>2</sub>-emissie inventarisatie en ons energiemangement actieplan met de CO<sub>2</sub>-reductiedoelstellingen en de behaalde resultaten te vinden.

#### Nieuwsbrief

Loonbedrijf Klein Texas BV zet periodiek een nieuwsbrief op de website [www.kleintexas.nl](http://www.kleintexas.nl). Hierin staan de vereiste communicatieonderwerpen uit de norm:

- Beleid
- Ambitieniveau
- CO<sub>2</sub>-emissie inventarisatie
- Reductiedoelstellingen
- Reductiemaatregelen
- Voortgang in het behalen van de reductiedoelstellingen
- Deelname aan samenwerkingsinitiatieven

#### Evaluatiegesprekken

In evaluatiegesprekken met klanten met samenwerkingsovereenkomst gaat Loonbedrijf Klein Texas BV ter sprake brengen dat Loonbedrijf Klein Texas BV bezig is met het invoeren van de CO<sub>2</sub>-Prestatieladder cq de voortgang in het verbeteren van de CO<sub>2</sub>-prestatie bespreken.

#### Facebook

Op Facebook worden interessante feiten en weetjes over de CO<sub>2</sub>-Prestatieladder gemeld, zoals bijvoorbeeld het behalen van het certificaat, gevolgde opleiding en training, aanschaf van nieuw materieel, behaalde resultaten etc.

### 4.2.2 Frequentie van externe communicatie

Tabel 5: frequentie externe communicatie

Communicatiemiddel	Doelgroepen	Frequentie
<a href="http://www.kleintexas.nl">www.kleintexas.nl</a>	Alle interne en externe doelgroepen van Loonbedrijf Klein Texas BV	doorlopend, ad hoc bij nieuws
<a href="http://www.skao.nl/">www.skao.nl/</a> gecertificeerde-bedrijven	Alle interne en externe doelgroepen van Loonbedrijf Klein Texas BV	Doorlopend
Nieuwsbrief	Alle interne en externe doelgroepen van Loonbedrijf Klein Texas BV	2 keer per jaar
Evaluatiegesprekken	klanten, mondeling	1 keer per jaar



## 5 Organisatie, verantwoordelijkheden en budget

- De besluitvorming met betrekking tot beleid en doelstellingen berust bij de directeur van Loonbedrijf Klein Texas BV.
- De verantwoording voor het (blijven) voldoen aan de eisen van het CO<sub>2</sub>-Prestatieladder, het identificeren van mogelijke verbeteringen in de bedrijfsprocessen en het communiceren over het beleid, doelstellingen en behaalde resultaten met betrekking tot de CO<sub>2</sub>-prestatie berust bij de coördinator CO<sub>2</sub>-Prestatieladder van Loonbedrijf Klein Texas BV. Hiertoe behoort o.a. het afhandelen van (milieu )incidenten. De voortgang is onderdeel van elk (kwartaal) intern overleg.
- De CO<sub>2</sub>-Prestatieladder behoort tot het VGM-management van Loonbedrijf Klein Texas BV, waarvoor jaarlijks een budget wordt vrijgemaakt. Wanneer andere communicatiemiddelen ingezet moeten worden dan in hoofdstuk 4 zijn beschreven, worden de kosten daarvoor ter besluitvorming aan de directie voorgelegd. Het benodigde budget wordt ieder jaar opnieuw vastgesteld.

## 6 Colofon

Dit rapport is opgesteld in opdracht van:

Loonbedrijf Klein Texas BV  
Vronermeerweg 10  
1834 AX Sint Pancras

T: 072 - 562 3333  
I: [www.kleintexas.nl](http://www.kleintexas.nl)  
E: [info@kleintexas.nl](mailto:info@kleintexas.nl)

KvK nummer: 37112674

Publicatiedatum: 12 juli 2016

Dit rapport is opgesteld door :

Auteur(s) R. (Robert) Louis, Kader, bureau voor kwaliteitszorg b.v.  
B. (Bryan) Bekker, Loonbedrijf Klein Texas BV

Eindverantwoordelijk: Directie Loonbedrijf Klein Texas BV

Dit rapport is vastgesteld en ondertekend door:

Naam / functie / datum / handtekening